Osnabrück

Website mit Rundum-Service-Paketen

[03.07.2006] Der Internet-Auftritt der Stadt Osnabrück erscheint in neuem Design mit einem erweiterten Informationsangebot. Eine Besonderheit des neuen Online-Portals sind die bürgerfreundlichen Rundum-Service-Pakete.

Die Stadt Osnabrück hat einen neuen Internet-Auftritt. Bei der Konzeption wurden unter anderem mehr als 3.000 E-Mails von Bürgern berücksichtigt, um einen möglichst nutzerfreundlichen und einfach zu bedienenden Auftritt zu entwickeln, der auch technisch auf dem neuesten Stand ist. Laut einer Presseinformation der Stadt sind Design und Navigation übersichtlich aufbereitet, so dass Nutzer mit wenigen Mausklicks zu den gewünschten Seiten und Informationen kommen. Sämtliche Formulare stehen als interaktive PDF-Dateien zur Verfügung. Bei vielen Formularen können die Daten der Bürger direkt an einen städtischen Sachbearbeiter gesendet werden. Sabine Kirchhoff, Leiterin des Referats für Medienentwicklung und Internet, sagte, für zehn Lebensbereiche seien so genannte Rundum-Service-Pakete entwickelt worden. Diese bürgerfreundlichen Pakete enthielten wichtige Informationen zu den Themen Alter, Auto, Bauen, Behinderung, Geburt, Haustierhaltung, Hochzeit, Sterbefall, Umzug und Wehrpflicht. Nach Angaben der Stadt ist das neue Online-Portal behindertengerecht aufgebaut und bietet über die gesetzlichen Empfehlungen hinaus wichtige redaktionelle Informationen für Behinderte.

(rt)

Stichwörter: CMS | Portale, Osnabrück, Portale, Bürgerservice