

Rheinland-Pfalz

## Bürger- und Verwaltungsportal erweitert

**[24.01.2007] Über neue Funktionen verfügt das rheinland-pfälzische Bürger- und Verwaltungsportal. Für einen besseren Umgang mit Bürgeranfragen wurde der Bereich Kontakt neu gestaltet.**

Das rheinland-pfälzische Bürger- und Verwaltungsportal wurde um neue Funktionen erweitert. Mithilfe der Standortauswahl ist nun eine Navigation unter Ortseingabe oder per Auswahl auf der Landkarte möglich. Der gewählte Ort wird mit den regionalen Funktionen und Informationen unter anderem zu Website, Amtsblatt und Formularen angezeigt. Die Informationen zu Veranstaltungen, Gastronomie und Unterkünften ergänzen sich gegenseitig sowohl regional als auch im Portal. Nach Angaben des Gemeinde- und Städtebundes Rheinland-Pfalz gehen zunehmend Bürgeranfragen über das Portal ein. Deshalb wurde der Bereich Kontakt neu untergliedert. Bürgeranfragen werden nun direkt an die Kommunen gestellt - entweder über das eingesetzte Bürgerinformationssystem oder an eine Info-Mail-Adresse. Wie der Gemeinde- und Städtebund Rheinland-Pfalz mitteilt, erfolgen monatlich über eine Million Zugriffe auf das Portal.

(rt)

Stichwörter: CMS | Portale, Rheinland-Pfalz, Portal, Portale, Bürger-Service