Rheinisch-Bergischer Kreis

Behördenlotse online

[25.06.2007] Einen neuen Service stellt der Rheinisch-Bergische Kreis seinen Bürgern zur Verfügung: den Behördenlotsen. Damit ist es künftig nicht mehr nötig, zu wissen, welche Behörde für welches Anliegen zuständig ist.

Der Rheinisch-Bergische Kreis hat sein Bürgerportal um einen Behördenlotsen erweitert. Damit sollen im Online-Angebot die Grenzen zwischen den einzelnen Dienstleistungsanbietern innerhalb und außerhalb der Verwaltung durchlässiger werden. Der Bürger muss künftig nicht erst herausfinden, welche Behörde für welches Anliegen zuständig ist. Es wurde auch ein Rückruf-Center integriert, das der Nutzer in Anspruch nehmen kann, wenn er nicht mehr weiterkommen sollte. Anhand dieses Services lässt sich somit auch feststellen, ob bei den Formulierungen oder in der Benutzerführung Nachbesserungen nötig sind. Laut einer Pressemitteilung der Kreisverwaltung bildet der Behördenlotse auch die Plattform für künftige Online-Verfahren. Außerdem erhalten die Städte und Gemeinden des Kreises das Angebot, den Behördenlotsen für ihre eigenen Internet-Auftritte zu nutzen. Der Behördenlotse wurde als Standard-Software von der Kreisverwaltung und der Firma Oevermann Networks entwickelt.

(rt)

Stichwörter: CMS | Portale, Rheinisch-Bergischer Kreis, Portal, Portale, Behördenlotse, Bürgerservice