

KOMCOM NRW

## Lösungen für IT-Fernwartung

**[14.09.2007] Auf der KOMCOM NRW zeigt die Firma NTRglobal IT-Fernwartungslösungen. Außerdem wird ein Beispiel aus der Praxis vorgestellt: die Stadt Frankfurt (Oder) bietet über ihr Internet-Portal den direkten Kontakt zu den zuständigen Mitarbeitern des Wirtschaftsdezernats.**

NTRglobal, Spezialist für webbasierte Systemadministration und IT-Fernwartung und -Zugriff, präsentiert seine Software-Lösungen auf der KOMCOM NRW in Essen: NTRAdmin ist eine Systemadministrationslösung für den Fernzugriff auf IT-Netzwerke. Die Fernwartungs- und Fernzugriffslösung NTRsupport garantiert Windows-, Mac- und Linux-Anwendern einen sicheren und schnellen Remote Support. Die Lösung ist für den Einsatz in heterogenen IT-Landschaften geeignet. Das Heidelberger Unternehmen stellt auch die Implementierung der Unternehmertaste bei der Stadt Frankfurt (Oder) vor. Dadurch wird Web-Besuchern ein schneller Kontakt zum jeweils zuständigen Mitarbeiter des Wirtschaftsdezernats ermöglicht. NTRglobal vertreibt seine Lösungen als Software-as-a-Service-Modell (SaaS) und On-Premise-Lizenzvariante. Die Firma ist am 18. und 19. September 2007 auf Stand B07 zu finden.

(rt)

Stichwörter: Messen | Kongresse, KOMCOM NRW, NTRglobal, Fernwartung, Fernzugriff, NTRAdmin, NTRsupport, Frankfurt (Oder)