

NRW

Leistungen leichter finden

[11.03.2008] Nordrhein-Westfalen hat eine Verwaltungssuchmaschine gestartet. Damit soll es möglich sein, Behördenleistungen im Internet schneller zu finden. Ein genaues Wissen über Zuständigkeiten ist nicht mehr erforderlich.

In Nordrhein-Westfalen sollen Bürger und Unternehmen Verwaltungsdienstleistungen künftig schneller online finden können. Dazu ist ein eigenes Portal freigeschaltet worden. Nach Angaben des nordrhein-westfälischen Innenministeriums erfolgt die Bedienung wie bei anderen Suchmaschinen im Internet, die Treffergenauigkeit ist jedoch erheblich höher, da gezielt nach Web-Angeboten der öffentlichen Verwaltung gesucht wird. „Da sämtliche Verwaltungsebenen automatisch in die Suche einbezogen werden, braucht der Nutzer nicht im Vorhinein genau zu wissen, welche Behörde die gewünschte Dienstleistung erbringt“, sagt Innenminister Ingo Wolf. Das Konzept wurde gemeinsam mit dem Kommunalbereich entwickelt. Die Kommunen haben auch die Möglichkeit, die Suchfunktionen in ihre Internet-Auftritte zu integrieren. Die technische Basis bildet eine Suchmaschine, die von d-NRW bereitgestellt wird.

(rt)

Stichwörter: CMS | Portale, Nordrhein-Westfalen, Portal, Portale, Zuständigkeitsfinder, Verwaltungssuchmaschine, d-NRW