

KOMCOM Ost

Lösungen von SAP

[14.08.2008] Lösungen für den einheitlichen Behördenruf 115 und die Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie stellt SAP auf der KOMCOM Ost vor. Zudem präsentiert das Unternehmen die E-Government-Plattform Rathaus21.

Auf der KOMCOM Ost vom 16. bis 17. September 2008 in Leipzig zeigt das Unternehmen SAP seine Musterlösung für Integrierte Kommunale Doppik sowie die gemeinsam mit der Stadt Hagen entwickelte E-Government-Prozessplattform Rathaus21. Auf Stand D06 stellt SAP außerdem eine Lösung für den einheitlichen Behördenruf 115 vor. Kundenbezogene Aufgaben können damit unter Nutzung aller Kommunikationskanäle sowie einer Formular- und Workflow-Integration erledigt werden. Auch für die IT-Umsetzung der EU-DLR hat der Walldorfer Konzern eine Lösung entwickelt, die in einem Workshop vorgestellt wird. Sie unterstützt den Antragsteller in einem komplexen Antragsprozess. Dem Einheitlichen Ansprechpartner wird durch ein Fall-Management umfangreiches Prozesswissen zur Verfügung gestellt. Ermöglicht wird ein medienbruchfreier elektronischer Genehmigungsprozess. Die Lösung lässt sich flexibel auf unterschiedlichen Verwaltungsebenen einsetzen und ausbauen.

(rt)

Stichwörter: Messen | Kongresse, KOMCOM Ost 2008, SAP, EU-DLR, 115, Rathaus21