Salzgitter

Übersichtliches Portal

[19.08.2008] Überwiegend positive Rückmeldungen hat die Stadt Salzgitter zu ihrem Online-Auftritt erhalten. Bei einer Internet-Befragung hatten die Bürger auch die E-Government-Angebote gelobt.

Die Stadt Salzgitter hatte Bürger zum städtischen Internet-Auftritt sowie weiteren Angeboten der Stadtverwaltung im Netz befragt. „Es kamen dabei fast nur positive Rückmeldungen“, sagt Christine Flechner von der zuständigen Internet-Redaktion. Die meisten Befragten gaben an, dass sie die Website hauptsächlich zum Abrufen von Informationen nutzen. Entsprechend wurden die übersichtliche Struktur sowie die Informationsviefalt der Internet-Seiten gelobt. Laut einer städtischen Pressemitteilung wurden auch die E-Government-Angebote positiv bewertet, wie der Formularservice, die Wunschkennzeichenreservierung, das Ratsinformationssystem, das Fundbüro, die Statusabfrage für Reisedokumente oder die Online-Schadensmeldung. Kritik habe es sehr wenig gegeben und sie sei konstruktiv gewesen. Die Stadt sei weiter bestrebt, auf das Wissen und die Erfahrung der Bürger zurückzugreifen.

(rt)

Stichwörter: CMS | Portale, Salzgitter, Portale, E-Government