

Bonn

Bürgerservice in Gebärdensprache

[09.01.2009] Die Stadt Bonn ebnet Hörgeschädigten den Weg ins Internet: Online-Anfragen an die Verwaltung können künftig auch in Gebärdensprache gestellt und beantwortet werden.

Einen speziellen Service für gehörlose und stark schwerhörige Menschen bietet die Stadt Bonn ab sofort im Internet an. Über die städtische Website können Anfragen in Deutscher Gebärdensprache (DGS) gestellt werden. Auch die Antwort erfolgt in DGS. Dafür wird die Anfrage mit einer Webcam aufgezeichnet und im Portal hinterlegt. Die Nachricht wird für die Mitarbeiter der Stadtverwaltung in Schriftsprache und deren Antwort wiederum in Gebärdensprache übersetzt. Der Benutzer erhält eine E-Mail, wenn das Antwortvideo zur Verfügung steht. Wie die Stadt Bonn mitteilt, wird der für die Nutzer kostenlose Service inklusive der Übersetzung von der Hamburger Agentur Gebärdenwerk erbracht, die das Verfahren entwickelt hat. Das Pilotprojekt ist zunächst auf ein Jahr angelegt.

(rt)

Stichwörter: CMS | Portale, Bonn, Portale, Gebärdensprache, Bürgerservice, Barrierefreiheit