CeBIT 2009

Bürgernah mit IBM

[27.01.2009] Im Public Sector Parc der CeBIT 2009 zeigt IBM anhand konkreter Projekte, wie sich Effizienz und Kundenfreundlichkeit der öffentlichen Hand verbessern lassen.

Der Frage, wie die öffentliche Verwaltung nicht nur effizienter, sondern auch kundenfreundlicher werden kann, widmet sich der IBM Geschäftsbereich Öffentlicher Dienst auf der diesjährigen CeBIT (3. bis 8. März 2009, Hannover). Anhand konkreter Projekte wird in Halle 9 auf Stand C67 unter anderem demonstriert, wie Verwaltungen den Zugang für Bürger und Unternehmen sowie ihre Zusammenarbeit untereinander verbessern und wie sich Organisationen der Sozialversicherung bürgerorientiert aufstellen können. Präsentiert wird auch, wie die elektronische Gestaltung von Verfahrensabläufen in der Justiz effizient umgesetzt werden kann. Als Beispiel dafür, wie Web-2.0-Anwendungen die verwaltungsinterne Zusammenarbeit und die externe Kommunikation verbessern können, wird anhand von fünf praxisorientierten Szenarien gezeigt, wie etwa Blogs und Wikis eine Pressestelle im öffentlichen Dienst unterstützen.

(rt)

Stichwörter: Messen | Kongresse, CeBIT 2009, IBM, Web 2.0, Bürgerservice