

CeBIT 2009

Testanruf bei 115

[24.02.2009] Das IT-Dienstleistungszentrum Berlin (ITDZ Berlin) zeigt auf der CeBIT 2009 eine Testschaltung der einheitlichen Behördenrufnummer 115.

Auf seinem CeBIT-Messestand B66 im Public Sector Parc wird das IT-Dienstleistungszentrum Berlin (ITDZ Berlin) eine Testschaltung der 115 einrichten. Die Hauptstadt ist Modellregion für die bundesweit geplante Behördenrufnummer. Der zentrale IT-Dienstleister der Berliner Verwaltung setzt diesen Service technisch um und ist Betreiber des Service-Centers, das nach dem Start des Pilotbetriebs die unter 115 eingehenden Anrufe der Hauptstadt entgegennimmt. Am Messestand können Besucher die Servicefunktionen nachvollziehen und sehen, wie die Call-Center-Mitarbeiter das Wissensmanagement-System nutzen.

(rt)

Stichwörter: Messen | Kongresse, CeBIT 2009, IT-Dienstleistungszentrum Berlin (ITDZ Berlin), einheitliche Behördenrufnummer, 115