

Schottland

Personalisierte Homepage

[27.03.2009] Ein neues Web-Angebot der schottischen Verwaltung East Renfrewshire Council erlaubt es Nutzern, die Startseite zu personalisieren und an dem Veranstaltungskalender mitzuwirken.

Die schottische Verwaltung East Renfrewshire Council hat eine neue Website gestartet, die Nutzern eine Personalisierung der Homepage ermöglicht. Unter den 17 Services die als Voreinstellung auf die Startseite übernommen werden können, finden sich Arbeitsuche, Kontakt zu Ratsmitgliedern oder Suche im Katalog der Bibliothek. Wie der britische Branchendienst Kablet berichtet, ist es zudem möglich, sich zu registrieren und Veranstaltungshinweise einzutragen und zu verändern. Die Website ist in das CRM-System der Kommune integriert und kann auch von den Call-Center-Mitarbeitern genutzt werden. Ergänzungen sind im Bereich Verkehrswesen denkbar, um Bürger beispielsweise über Straßensperrungen zu informieren. Für die Weiterentwicklung des Internet-Angebots spielt das Feedback der Nutzer eine Rolle.

(rt)

Stichwörter: CMS | Portale, Schottland, Großbritannien, International, East Renfrewshire Council, Portale