Hamburg

115 bereits etabliert

[05.05.2009] Die Stadt Hamburg ist zufrieden mit dem Start des Pilotbetriebs der einheitlichen Behördenrufnummer 115.

Einen Monat nach Start des Pilotbetriebs für die einheitliche Behördenrufnummer 115 hat die Stadt Hamburg eine positive Bilanz gezogen. Wie die Finanzbehörde der Freien und Hansestadt Hamburg mitteilt, hat sich die Nummer 115 binnen kürzester Zeit etabliert. Die durchschnittliche Wartezeit habe bei den bisher eingegangenen Anrufen unter 15 Sekunden betragen. Finanzsenator Michael Freytag: „1.000 Anrufe am Tag zeigen: Die 115 ist ein echter Volltreffer! Ich freue mich, dass dieser neue Bürgerservice so gut angenommen worden ist. Mit der 115 haben wir unsere Führungsposition in Sachen Bürgernähe um einen wichtigen Baustein ergänzt.“

(bs)

Stichwörter: 115, Hamburg, Call Center, Behördenruf, D115, Michael Freytag