codia

Fall-Management für EAP

[29.05.2009] Auf Basis des Dokumenten-Management-Systems d.3 entwickelt die Firma codia momentan ein Fall-Management für den Einheitlichen Ansprechpartner (EAP) gemäß EU-Dienstleistungsrichtlinie.

Die Firma codia Software entwickelt derzeit auf Basis des Dokumenten-Management-Systems (DMS) d.3 des Unternehmens d.velop Konzepte für ein Fall-Management im Sinne der EU-DLR. Nach Angaben von codia soll dem Einheitlichen Ansprechpartner (EAP) eine zentrale Infrastruktur für Daten und Dokumente zur Verfügung stehen, über die er den Dienstleistungserbringern und -empfängern alle notwendigen Informationen digital zur Verfügung stellen sowie alle Verfahren und Formalitäten elektronisch abwickeln kann. Die als Service-orientierte Architektur angelegte Software lässt sich flexibel an die verschiedenen möglichen Formen des Zugriffs und die Funktionalität eines Fall-Management-Systems im Allgemeinen anpassen. Insbesondere erlaubt d.3 die Ausgestaltung aller bisher diskutierten Ansätze zur Positionierung eines Fall-Managements.

(rt)

Stichwörter: Dokumenten-Management, codia Software, Dokumenten-Management-Systeme (DMS), Fall-Management, EU-Dienstleistungsrichtlinie (EU-DLR), Einheitlicher Ansprechpartner (EAP)