Bremen

Behördenruf ab 2011

[13.08.2009] Bremen will bis Anfang 2011 ein zentrales Service-Telefon unter der einheitlichen Behördenrufnummer 115 einrichten.

Die einheitliche Behördenrufnummer 115 wird nun auch in Bremen eingeführt. Das zentrale Service-Telefon soll zum 1. Januar 2011 starten. Die Vorbereitungszeit sei notwendig, um die mit der 115 verbundenen Qualitätsanforderungen gewährleisten zu können, heißt es in einer Presseinformation der Bremer Senatorin für Finanzen. Für die Vorbereitungsphase sei eine Anschubfinanzierung von 125.000 Euro vorgesehen. Mit der Teilnahme am Projekt D115 will Bremen die telefonische Erreichbarkeit der Verwaltung verbessern. Bürgermeisterin Karoline Linnert: „Mit der 361 haben wir bereits eine zentrale Rufnummer. Die Stadtvermittlung wird aber neu ausgerichtet, das Weiterleiten von Anfragen wird nicht mehr im Zentrum stehen, sondern die direkte Auskunft.“

(bs)

Stichwörter: 115, D115, einheitlicher Behördenruf, Bremen, Karoline Linnert