Hamburg

Behördenfinder modernisiert

[02.11.2009] Die Stadt Hamburg hat einen neuen Behördenfinder im Web freigeschaltet und löst damit die 14 Jahre alte Vorgängerversion ab. Bürger finden online nun auch aktuelle Hinweise auf kurzfristige Veränderungen von Öffnungszeiten.

Der neue Behördenfinder der Freien und Hansestadt Hamburg ist online gegangen. Wie die Stadt mitteilt, soll das Portal, welches das 14 Jahre alte Vorgängersystem ersetzt, die Kundenfreundlichkeit und Ansprechbarkeit der Verwaltung verbessern. Zur Vorbereitung von Behördengängen können online aktuelle Informationen über behördliche und öffentliche Leistungen, Zuständigkeiten, Öffnungszeiten und Gebühren sowie über erforderliche Unterlagen und Formulare eingeholt werden. Das Portal ist nach Angaben der Stadt Hamburg technisch, optisch und inhaltlich vollständig überarbeitet worden. So könnten die Nutzer nun aus dem Behördenfinder heraus per E-Mail direkt Kontakt zur zuständigen Stelle aufnehmen sowie Anträge in Form von PDF-Formularen online ausfüllen und ausdrucken. Außerdem finden sich auf dem Portal Hinweise auf kurzfristige Änderungen von Öffnungszeiten oder sonstige Meldungen von öffentlichem Interesse. Bezirksstaatsrat Manfred Jäger erklärte: „Mit dem neuen Behördenfinder hat Hamburg im Länder- und Städtevergleich seinen Spitzenplatz bei modernen E-Government-Anwendungen weiter ausgebaut.“

(bs)

Stichwörter: CMS | Portale, Hamburg, Behördenfinder, Portale, Manfred Jäger