

Veranstaltung

Bürgerservice 2.0

[03.02.2010] Mit der Gestaltung von Bürgerservices 2.0 beschäftigt sich eine Tagung der Alcatel-Lucent-Stiftung am 4. Februar 2010 im Stuttgarter Rathaus. Dabei geht es unter anderem um D115, das Portal service-bw und neue Konzepte für die Bürgerberatung.

Zur Tagung Bürgerservice 2.0 lädt die Alcatel-Lucent-Stiftung in Kooperation mit der Stadt Stuttgart und der Hochschule für öffentliche Verwaltung Kehl am 4. Februar 2010 ins Stuttgarter Rathaus. Die Veranstaltung greift die Frage auf, wie sich das Web 2.0 auf die Bereitstellung von Bürgerservices auswirkt und wie diese vor dem Hintergrund knapper Haushalte effizienter gestaltet werden können. Eine Rolle spielt auch die Integration von nutzergenerierten Inhalten in das kommunale Dienstleistungsangebot. Über Bürgerberatung 2.0 sprechen Professor Gerhard Schwabe von der Universität Zürich und Professorin Birgit Schenk von der Hochschule für öffentliche Verwaltung Kehl. Einen Überblick über E-Government und Web 2.0 gibt Professor Jörn von Lucke von der Zeppelin University Friedrichshafen. Weitere Vorträge beschäftigen sich mit der Bündelung und Standardisierung des telefonischen Bürgerservices durch D115, der Strukturierung von Bürgerinformation im Web oder dem Verwaltungsportal service-bw.

(bs)

Ausführliches Tagungsprogramm

Anmeldung zur Veranstaltung

Stichwörter: Social Media, Veranstaltung, Bürgerservice, Web 2.0, Alcatel-Lucent-Stiftung