

Ulm

Pilotlösung im Service-Center

[17.03.2010] Vorgänge zur Lebenslage Umzug können Bürger der Stadt Ulm künftig in einem zentralen Service-Center abwickeln. Die dazugehörige Online-Plattform, welche unter anderem Terminreservierungen erlaubt, basiert auf Software der Firma Wilken.

Die Stadt Ulm und die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm (SWU) bündeln Dienstleistungen zur Lebenslage Umzug künftig in einem gemeinsamen Service-Center. Dabei sollen wesentliche Vorgänge online vorbereitet und terminiert werden können. Zum Einsatz kommt hierbei die Plattform Wilken Shared Service Center, welche vom Hersteller Wilken entsprechend angepasst und individualisiert wird. Kunden können dann künftig online Reservierungen vornehmen und werden bei Änderungen oder fehlenden Dokumenten per SMS oder E-Mail benachrichtigt. Wie der Hersteller mitteilt, wird das Internet-Portal auf Grundlage der Open Source Business Library (OSBL) entwickelt. Diese integriert Open-Source-Komponenten zur Datenbankverwaltung, Oberflächengestaltung und Prozesssteuerung. Die Lösung hat laut Wilken Pilotcharakter und wird von zahlreichen anderen Städten beobachtet.

(bs)

Stichwörter: CMS | Portale, Ulm, Portale, Wilken, Open Source