

Kassel

## Telefonischer Bürgerservice

**[27.04.2010] Nach Abschluss der Pilotphase hat Kassels telefonisches Service-Center nun offiziell seinen Betrieb aufgenommen. Ab Juni ist die hessische Stadt Teil des D115-Verbunds.**

Das Service-Center der Stadt Kassel ist jetzt offiziell eröffnet worden. Der Pilotbetriebs lief seit Januar 2010. Laut einer städtischen Pressemitteilung hat insbesondere die verbesserte Erreichbarkeit (montags bis freitags von 7 bis 18 Uhr und samstags von 9 bis 13 Uhr) zu positiven Rückmeldungen geführt. Oberbürgermeister Bertram Hilgen: „Das Service-Center ist 59 Stunden in der Woche erster Ansprechpartner in Verwaltungsfragen für die Kasseler Bürgerinnen und Bürger sowie die Wirtschaft. Mit einem Anruf können oft die unterschiedlichsten Fragen sofort geklärt werden.“ Neben der guten Erreichbarkeit sorgen nach Angaben der Stadt noch zwei weitere Faktoren für Bürgerfreundlichkeit: die Wissensdatenbank, die kontinuierlich erweitert werde, sowie die Möglichkeit, Auskünfte auch auf Türkisch, Russisch, Polnisch, Spanisch und Englisch zu erhalten. Ab 1. Juni 2010 nimmt die Stadt Kassel am Pilotbetrieb zur Einführung der einheitlichen Behördenrufnummer 115 teil.

(rt)

Stichwörter: 115, Kassel, 115, Bürgerservice, Bertram Hilgen