

Bad Laer

ECM verbessert Bürgerservice

[11.05.2010] Für ein Enterprise-Content-Management-System auf Basis von OS|ECM mit Betrieb im Rechenzentrum des IT-Dienstleisters ITEBO hat sich die Gemeinde Bad Laer entschieden.

Die Gemeinde Bad Laer im Kreis Osnabrück hat auf Basis des Produkts OS|ECM von Hersteller Optimal Systems eine allgemeine Schriftgutverwaltung eingeführt und diese um Module für die Bereiche Steuern und Abgaben, Kasse und Anordnung sowie Digitale Personalakte ergänzt. Das teilt der IT-Dienstleister ITEBO mit. Tobias Avermann, Projektleiter bei der Gemeinde Bad Laer: „Das Angenehme an dieser Vorgehensweise ist, dass wir nur eine strategische Entscheidung treffen mussten und sich die Lösung um weitere Module zukünftig problemlos erweitern lässt. Das reduziert unseren derzeitigen Investitionsbedarf und gibt uns Zukunftssicherheit.“ Die Entscheidung für einen zentralen Betrieb des Gesamtsystems im Rechenzentrum von ITEBO begründet Bürgermeister Holger Richard folgendermaßen: „Wir nutzen die freigewordenen personellen Ressourcen durch den Einsatz der ECM-Lösung zur Verbesserung der Bürgerservices in unserer Gemeinde. Eine Konzentration auf unsere Kernkompetenzen ist auch aus wirtschaftlicher Sicht die einzig vernünftige Lösung.“

(rt)

Stichwörter: Dokumenten-Management, Bad Laer, Enterprise Content Management (ECM), OS|ECM, Optimal Systems, ITEBO, Dokumenten-Management