

Mannheim

Portal fokussiert Bürgersicht

[26.07.2010] Die Stadt Mannheim hat sich beim Relaunch ihrer Website von Ämterdarstellungen verabschiedet und stattdessen auf einen thematischen, aus Bürgersicht aufbereiteten Inhalt gesetzt. Auch Layout und Technik wurden auf eine neue Grundlage gestellt.

Der Web-Auftritt der Stadt Mannheim ist komplett überarbeitet worden. „Wir haben eine grundsätzliche Veränderung vorgenommen: Weg von der Sicht der Verwaltung hin zur themenorientierten Sicht der Internet-User. Damit bieten wir im Schwerpunkt ein Service- und Image-Portal an“, sagt Oberbürgermeister Peter Kurz. Realisiert wurde die Website von dem Mannheimer Unternehmen di digitale informationssysteme. Technische Grundlage ist das Open-Source-Content-Management-System Drupal. Die großen Kampagnenflächen der Seiten werden von Bildern geprägt. OB Kurz: „Dies ist ein ganz neues Konzept, das wir in dieser Form bisher bei keiner anderen deutschen Stadt gesehen haben, und es ist zukunftsorientiert. Wir schließen heute die Projektphase ab und haben alle Optionen, künftige kommunale Angebote in den Bereich des E-Government zu integrieren.“ Beim fünften Relaunch seit Online-Gang des städtischen Internet-Portals 1995 wurde nach Angaben der Stadt die Suchfunktionalität grundlegend verbessert, auch auf Barrierefreiheit wurde geachtet. Ein Haupt-Feature des nunmehr auch englischsprachigen Auftritts stelle der vollständig neu entwickelte Veranstaltungskalender dar. Zudem wurden die Multimediafähigkeit verbessert, die Einbindung von Geo-Informationen ermöglicht sowie Web-2.0-Funktionalitäten integriert. Wie die Stadt weiter mitteilt, stellt das jetzt freigeschaltete Portal lediglich den Anfangspunkt dar. Weitere Versionen der Website seien in Planung und sollen in näherer Zukunft folgen. Dazu wurde eine neue Planungsgruppe in der Stadtverwaltung eingerichtet. Für die Ausgestaltung dieser weiteren Schritte sind der Stadt Mannheim die Meinungen der Nutzer wichtig, welche der Verwaltung über einen Online-Fragebogen mitgeteilt werden können. Oberbürgermeister Kurz: „Wir freuen uns über jede konstruktive Reaktion. Gerne nehmen wir auch Anregung und Kritik entgegen. Wichtig ist uns dabei schnell zu reagieren. Das haben wir als Ziel auf unsere Agenda gesetzt.“

(rt)

[Zum Online-Fragebogen](#)

Stichwörter: CMS | Portale, Mannheim, Portale, mannheim.de, Peter Kurz, Drupal, Content-Management-Systeme (CMS)