

Konstanz

Rückmeldung der Bürger gefragt

[05.08.2010] Regelmäßige Bürgerbefragungen und einfachere Bürgerinformation – diese Ziele konnte die baden-württembergische Stadt Konstanz durch den Aufbau eines Online-Bürgerpanels erreichen.

Konstanz nutzt für Bürgerbefragungen eine Lösung des Unternehmens Globalpark. Wie der Hersteller mitteilt, hatte die Stadt am Bodensee eine Lösung gesucht, um regelmäßig Feedback einer repräsentativen Bevölkerungsstichprobe einzuholen und dadurch den Service in den Ämtern zu optimieren und die Bürger stärker in kommunale Prozesse einzubeziehen. Durch den Aufbau eines Online-Bürgerpanels sei ein kostengünstiger Weg gefunden worden, die Befragungen online und offline durchzuführen. Darüber hinaus habe sich die Plattform für die Stadtverwaltung zu einem wertvollen Instrument entwickelt, um Informationen bereitzustellen und sich mit der Öffentlichkeit auszutauschen. „Dank Globalpark können wir die Konstanzer Bürger viel einfacher, regelmäßiger und ausführlicher zu wichtigen Themen befragen“, sagt Eberhard Baier, der in Konstanz für die statistischen Auswertungen der Ergebnisse zuständig ist. Außerdem könnten die Bürger ganz einfach über Neuigkeiten in Stadt und Verwaltung informiert werden.

(rt)

Stichwörter: E-Partizipation, Konstanz, Globalpark, Bürgerbeteiligung