

Salzgitter

Befragung zum Web-Portal

[17.08.2010] Positive Rückmeldungen hat die Stadt Salzgitter zu ihrer Website erhalten. Bei einer Online-Umfrage hatten die Bürger insbesondere die klare Struktur des Portals hervorgehoben.

Die Stadt Salzgitter hat eine Online-Befragung unter den Nutzern ihrer Website durchgeführt. Von besonderem Interesse war dabei die Frage, welche Informationen gesucht und ob diese auch gefunden werden. Wie die Kommune mitteilt, zeigen die Ergebnisse eine hohe Zufriedenheit der Bürger mit dem Internet-Auftritt. Gefragt sind insbesondere aktuelle und Veranstaltungsinformationen sowie der Online-Stadtplan. Zudem informieren sich viele Besucher über Tourismus sowie Freizeit-, Kultur- und Sportangebote. Die gesuchten Auskünfte wurden in der Regel schnell gefunden. Positiv bewertet wurde zudem die übersichtliche Struktur der Website ebenso wie die umfangreichen E-Government-Angebote. Dennoch sei ein persönliches Gespräch nicht zu ersetzen, gerade bei komplexen Sachverhalten, so die Aussage einiger Befragter. Anhand der Ergebnisse sollen die Angebote jetzt noch besser auf die Besucher abgestimmt und Online-Dienste weiterentwickelt werden.

(cs)

Stichwörter: CMS | Portale, Salzgitter, Portale, Umfrage