

Optimal Systems

## OS|ECM wird mobil

**[31.08.2010] Auf die Enterprise-Content-Management-Lösung von Anbieter Optimal Systems kann künftig auch über mobile Endgeräte zugegriffen werden.**

Das für Oktober dieses Jahres geplante Release 6.20 des Enterprise-Content-Management-Systems OS|ECM von Optimal Systems unterstützt über eine neue Schnittstelle auch den Zugriff via mobilen Endgeräten. „Die neuen Anwendungen bieten die Möglichkeit, unterwegs auf dem Laufenden zu sein, wichtige Entscheidungen zu treffen oder sich vor einem Termin auf dem Handy oder dem Tablet-PC die vollständige Kundenakte anzusehen“, erläutert Karsten Renz, geschäftsführender Gesellschafter von Optimal Systems. Mobil abrufbar sind nach Herstellerangaben beispielsweise Dokumenten-Management- und Workflow-Funktionen. Anwender könnten somit auf Informationen zugreifen, Dokumente mit der Kamera des Smartphones erfassen und ablegen oder Prozesse initiieren. So sei es etwa möglich, einen Servicebericht mit Barcode in der Kundenakte zu erfassen oder eine Rechnungslegung zu veranlassen. Wie der Hersteller weiter mitteilt, werden die mobilen Lösungen zunächst für das iPhone sowie Android-basierte Smartphones angeboten, zudem sei gemeinsam mit der Firma Prisma eine Anbindung für BlackBerry-Geräte entwickelt worden. Weitere Plattformen sollen folgen.

(bs)

Stichwörter: Dokumenten-Management, Optimal Systems, Dokumenten-Management, Karsten Renz