Braunschweig

Termine online reservieren

[10.09.2010] Bürger können Termine bei der Stadt Braunschweig jetzt auch online vereinbaren. Der Service wird zunächst für 18 Dienstleistungen in der Abteilung Bürgerangelegenheiten angeboten. Bei reger Nachfrage ist eine Ausweitung geplant.

In Braunschweig können Termine in der Abteilung Bürgerangelegenheiten jetzt auch via Web reserviert werden. Nach Angaben der Stadt soll das Angebot unter anderem dazu dienen, die Besucherströme anlässlich der Einführung des neuen Personalausweises besser steuern zu können. Insgesamt sei die Online-Terminvereinbarung für 18 verschiedene Dienstleistungen möglich. Links führen zu weitergehenden Informationen, zum Beispiel über benötigte Dokumente oder Kosten. Nach Auswahl der gewünschten Dienstleistung und Eingabe erforderlicher persönlicher Daten kann der Nutzer aus einem Kalender einen freien Termin auswählen. Dieser wird von der Verwaltung dann verbindlich per E-Mail bestätigt. Laut Erstem Stadtrat Carsten Lehmann stellt die Online-Buchung von Terminen eine konsequente Weiterentwicklung der im Frühjahr 2009 begonnenen Neuausrichtung des Braunschweiger Internet-Auftritts dar. Er sagt: „Abhängig von der Nutzung des neuen Angebots ist eine Ausweitung auf andere Bereiche der Stadtverwaltung vorgesehen.“ Für die Bürger, die ihre Reservierung nicht über das Internet vornehmen möchten, soll der Service künftig auch über das Bürgertelefon zur Verfügung gestellt werden.

(rt)

Stichwörter: CMS | Portale, Braunschweig, Portale, Online-Terminvereinbarung