

Linz

## Schäden online melden

**[27.10.2010] Der Gemeinderat der österreichischen Stadt Linz hat den Aufbau eines Online-Portals beschlossen, über das Bürger die Verwaltung künftig auf Schadensfälle und Probleme hinweisen können.**

Bürger der österreichischen Stadt Linz sollen Missstände wie Schlaglöcher, Verschmutzungen oder defekte Straßenlaternen bald online an die Verwaltung melden können. Einen Vorschlag der SPÖ zum Aufbau eines solchen Bürgerservice-Portals hat der Linzer Gemeinderat jetzt mehrheitlich angenommen. Wie Christian Forsterleitner, Gemeinderat und Web-Sprecher der Linzer SPÖ, auf seinem Blog meldet, soll das Clickservice genannte Portal auf Open Source Software basieren und sich an Vorbildern wie der britischen Plattform Fixmystreet orientieren. Für die Stadt ergebe sich der Vorteil, in Zukunft schneller über Beschädigungen und Probleme informiert zu werden, Bürger erhielten einen raschen Draht zur Stadtverwaltung. Christian Forsterleitner: „Der Prozess ist transparent und einfach: Problem erkennen, anklicken und beheben. Jeder kann sehen, wann ein Schaden gemeldet wurde und wie lange es gedauert hat, bis er behoben wurde.“

(bs)

Stichwörter: CMS | Portale, Bürgerservice, Portale, Linz, Österreich, International