Citkomm

Support für rheinische Landeskirche

[07.01.2011] Die Firma Citkomm Services hat im Bereich Finanzwesen den Support der MACH-Software für die Anwender der Evangelischen Kirche im Rheinland übernommen.

Für die Evangelische Kirche im Rheinland (EKiR) erbringt die Firma Citkomm Services seit November 2010 den gesamten Support der eingesetzten MACH-Software. Damit kann das kircheneigene Support-Team entlastet werden. Neben den obligatorischen Software-Modulen der MACH Finanzbuchhaltung unterstützt das Citkomm-Team die Anwender auch bei Problemen mit dem mehrstufigen Verrechnerkonzept der Kosten- und Leistungsrechnung, bei der Verwaltung von Finanzanlagen und bei Fragen zur komplexen Benutzersteuerung der rollenbasierten Struktureinheiten in MACH Web. Citkomm Services übernimmt sowohl den First- und Second-Level-Support als auch die Koordination offener Vorgänge mit dem Software-Hersteller MACH. Nach Aussage des IT-Dienstleisters werden aktuell rund 120 produktive Mandanten in der MACH-Software geführt. Zukünftig werden rund 800 Kirchengemeinden, Kindergartenverbände, Verwaltungsämter, Kirchenkreise und Diakonische Werke mit dem Finanzwesen arbeiten. Die Rechnungslegung erfolgt dabei nach dem Neuen Kirchlichen Finanzwesen (NKF). Ein erstes Fazit fällt positiv aus. „Es wäre uns in Eigenregie nicht möglich, unseren Anwendern den Support in dieser hohen Qualität zu den von Citkomm angebotenen Konditionen zu offerieren“, erklärt Gerd Schneider, NKF-Projektleiter bei der EKiR, die Synergien, die sich durch die Übergabe des Support auch monetär messen lassen.

(cs)

Stichwörter: Finanzwesen, Citkomm Services, MACH, Finanzwesen, Evangelischen Kirche im Rheinland (EKiR)