

nPA

## Ausweis im Warentest

**[17.01.2011] In mehreren Etappen nimmt die Stiftung Warentest den neuen Personalausweis unter die Lupe. Der erste Testbericht wurde jetzt veröffentlicht. Ein Ergebnis: Die Beratung in den Bürgerämtern ist mangelhaft.**

Die Stiftung Warentest stellt den neuen Personalausweis (nPA) auf den Prüfstand. In mehreren Schritten werden Beantragung und Funktionen des elektronischen Ausweises getestet. Mitarbeiter der Stiftung beantragten bei Bürgerbüros in ganz Deutschland einen neuen Personalausweis und stellten unterschiedliche Bearbeitungszeiten fest: Der erste Brief von der Bundesdruckerei mit den Geheimnummern kam nach gut zwei Wochen, der letzte erst zwei Monate nach dem Antrag. Jetzt wurde ein erster Testbericht veröffentlicht. Darin wird eine dürftige Beratung in den Bürgerämtern kritisiert und zwar sowohl bei der Beantragung als auch bei der Abholung der Ausweise. „Sie haben doch die Broschüre bekommen. Da steht alles drin“, bekamen die Tester nach Angaben der Stiftung Warentest öfter zu hören. Bei den meisten Beamten, die sich äußerten, sei schnell klar gewesen, dass sie sich nur oberflächlich auskennen. Gleich bei drei Meldeämtern erwähnten die Mitarbeiter den Sperrnotruf nicht, über den Inhaber des Ausweises nach Verlust oder Diebstahl die Abschaltung der elektronischen Identifikationsfunktion (eID) veranlassen müssen. Immerhin: Die Änderung der persönlichen Identifikationsnummer (PIN) klappte nur bei einem Testkandidaten nicht reibungslos. Allerdings ist dieser Teil des Tests wenig repräsentativ: Nur sieben Tester waren im Auftrag der Stiftung Warentest unterwegs. Auch die Installation von Kartenlesegerät und der Software AusweisApp bereitete wenig Schwierigkeiten. Das Programm, mit dem die elektronischen Funktionen des nPA genutzt werden können, irritierte die Tester allerdings mit trägen Reaktionen. Die Rückmeldungen der Software seien zuweilen mit so viel Verzögerung gekommen, dass die Tester die Hoffnung schon aufgegeben hätten, heißt es in dem Bericht. Weitere Prüfungen des nPA sollen folgen, teilt die Stiftung Warentest mit. Dabei soll es um diese Fragen gehen: Wie klappt's mit dem neuen Personalausweis im Internet? Wie funktionieren die Installation und Benutzung einer qualifizierten digitalen Signatur, was kostet der Extra-Service und was bringt er?

(al)

nPA-Testbericht der Stiftung Warentest

Stichwörter: Digitale Identität, Neuer Personalausweis (nPA), AusweisApp, Stiftung Warentest