Wernigerode

Zufriedene Internet-Nutzer

[25.01.2011] Das Web-Portal der Stadt Wernigerode haben Nutzer im Rahmen einer Online-Umfrage positiv bewertet.

Wernigerode hat eine Online-Umfrage zum Verhalten und zur Zufriedenheit der Nutzer mit dem städtischen Internet-Auftritt durchgeführt. Wie die Stadt mitteilt, erreichte das Portal beim Benutzerzufriedenheitsindex einen Wert von 2,11 und belegt damit unter den teilnehmenden Städten den zweiten Platz. „Für unsere erste Teilnahme sind wir zufrieden mit dem Ergebnis. Wir werden uns jetzt bemühen, die Verbesserungswünsche aufzunehmen und umzusetzen, um bei einer Folgebefragung noch besser abschneiden zu können“, meint Petra Bothe vom Büro des Oberbürgermeisters. Nach Angaben der Firma brain-SCC, welche für die technische Realisierung, Administration und die Gestaltung des Wernigeroder Portals verantwortlich zeichnet, soll beispielsweise mit der Einbindung des Virtuellen Rathauses in das brain-GeoCMS sowie einem Touristischen Informationssystem dem Wunsch der Besucher nach umfassenderen Informationen in diesen Bereichen entsprochen werden. Die Online-Nutzerbefragung wurde nach Angaben der Stadtverwaltung gemeinsam mit einem international tätigen Internet-Unternehmen durchgeführt. An der jährlichen Studie hätten bundesweit mehr als 50 Kommunen teilgenommen.

(bs)

Stichwörter: CMS | Portale, brain-SCC, Portal, Studie, Wernigerode