Hessen

Schäden online melden

[17.02.2011] Bürger in Hessen können die Verwaltung ab sofort per iPhone oder Internet über Missstände informieren. Möglich macht dies die Plattform mängelmelder.de.

Über die Plattform mängelmelder.de können Bürger Schäden an der städtischen Infrastruktur, wie defekte Straßenlaternen, Schlaglöcher oder illegal abgeladener Müll, erfassen und an die Verwaltung übermitteln. Die Anwendung wurde von wer|denkt|was entwickelt, einer Ausgründung der TU Darmstadt, und steht auch als iPhone-App zur Verfügung. „In Großbritannien gibt es mit fixmystreet ein ähnliches Projekt, das sehr erfolgreich ist, und auch in Brandenburg wurde ein vergleichbares System gut angenommen“, erklärt Tobias Klug, Gründer von wer|denkt|was. Eine App fürs iPhone gebe es hierzulande aber noch nicht. Das sei ein Novum. Laut einer Pressemitteilung des Unternehmens soll die Plattform in Hessen pilotiert werden. Findet sie Anklang, sei eine deutschlandweite Einführung geplant. Das Projekt wird auf der CeBIT (1. bis 5. März 2011, Hannover) am hessischen Gemeinschaftsstand der Hochschulen (Halle 9, Stand C22) vorgestellt.

(rt)

http://www.mängelmelder.de

Stichwörter: CMS | Portale, mängelmelder.de, Anliegen-Management, Beschwerde-Management, Portale, iPhone