USU

Neukunde für IT-Management

[25.03.2011] Das Unternehmen USU hat nach eigenen Angaben einen großen kommunalen Arbeitgeber als Neukunden im Bereich Business Service Management gewonnen.

Als Basis für ein ganzheitliches IT-Management wird eine der größten Kommunen Deutschlands Lösungen der Produktfamilie Valuemation einführen. Wie Anbieter USU mitteilt, ging dem Zuschlag für das Projekt eine europaweite Ausschreibung voraus. Projektziel sei die Harmonisierung und Verknüpfung unterschiedlicher Datenquellen der komplexen IT-Infrastruktur und deren transparente Darstellung auf einer einheitlichen Plattform. Dabei werden mithilfe der Lösung Valuemation sämtliche IT-Daten der über 10.000 Arbeitsplätze der Kommune zusammen mit den entsprechenden Geschäftsprozessen in einer zentralen Configuration Management Database abgebildet. Valuemation zeichnet sich nach Herstellerangaben durch die Integrationsfähigkeit in die bestehende IT-Landschaft sowie ein flexibles Datenmodell aus und erlaubt nicht nur die Abbildung der technischen Daten, sondern auch die Verbindung mit Geschäftspartnern und -prozessen. Das Projekt ist im Februar dieses Jahres gestartet; die Produktivsetzung des Gesamtsystems ist für Dezember 2011 vorgesehen.

(bs)

Stichwörter: Panorama, IT-Management, USU