

Bürgerservice

## Koblenz ruft 115

**[12.04.2011] Seit gestern können die Bürger in Koblenz die Stadtverwaltung über die einheitliche Behördenrufnummer 115 erreichen. Als zweite Kommune in Rheinland-Pfalz hat die Stadt ein D115-Service-Center aufgebaut.**

Koblenz ist als zweite rheinland-pfälzische Kommune dem bundesweiten D115-Verbund beigetreten. Das D115-Service-Center wurde gestern (11. April 2011) eröffnet. Dabei konnte nach Angaben der Stadt auf die Erfahrungen des Service-Centers in Trier zurückgegriffen werden. Neben den 115-Anrufen werden im Koblenzer Call Center auch die derzeit monatlich rund 12.000 Anrufe entgegengenommen und bearbeitet, die über die übrigen städtischen Servicenummern eingehen. Über das Konjunkturpaket II des Landes Rheinland-Pfalz konnte die Zentralstelle für IT und Multimedia im Innenministerium die notwendigen Umbauten, die Einrichtung des neuen Service-Centers sowie die technische Ausstattung mit 330.000 Euro fördern. „Die gute Arbeit und das hohe Engagement in Koblenz sowie die Entscheidung des Landes, dieses bundesweite Projekt im Land finanziell zu fördern und eine einheitliche Software-Plattform aufzubauen, haben es möglich gemacht, den hochwertigen und bürgernahen Service des D115-Service-Centers rechtzeitig zur Bundesgartenschau anzubieten“, sagte Rheinland-Pfalz-CIO Jürgen Häfner. Dank der schnellen Projektumsetzung kann Koblenz nach Angaben des rheinland-pfälzischen Innenministeriums am 14. April 2011 am Start des bundesweiten Regelbetriebs der 115 teilnehmen.

(rt)

Stichwörter: 115, Koblenz, 115, Trier, Jürgen Häfner, Bürgerservice, Konjunkturpaket II