

E-Government

Neue Fachbücher erschienen

[29.04.2011] Neue Fachbücher zu den Themen Bürgerservices und IT-gestützte Vorgangsbearbeitung sind beim Verlag edition sigma erschienen.

Die Bände 10 und 11 seiner Reihe „E-Government und die Erneuerung des öffentlichen Sektors“ hat der Verlag edition sigma veröffentlicht. Mit den Ausprägungen, der Gestaltung und den Potenzialen von Bürgerservices befasst sich das Buch von Gerhard Schwabe. Aus der Perspektive der E-Government-Forschung und angereichert durch konkrete Fallbeispiele soll der Titel nach Angaben des Herausgebers einen umfassenden Überblick über Aspekte, Probleme und Lösungen geben, die bei der Umsetzung von Bürgerservice-Projekten von Bedeutung sind. Der Einführung IT-gestützter Vorgangsbearbeitung ist das Werk von Andreas Mayer gewidmet. Er hinterfragt, warum solche Projekte in der öffentlichen Verwaltung bislang hinter den Erwartungen zurückgeblieben sind und stellt auf Basis ausgewählter Projekte ein gestaltungsorientiertes Vorgehensmodell für die Einführung von Vorgangsbearbeitungssystemen vor.

(bs)

Weitere Informationen zum Titel „Bürgerservices“

Weitere Informationen zum Titel „IT-gestützte Vorgangsbearbeitung“

Stichwörter: Dokumenten-Management, Literatur, Dokumenten-Management, Bürgerservice, edition sigma