

Sachsen

Neuer Look fürs Service-Portal

[07.07.2011] Das sächsische Lebenslagenportal Amt24 ist überarbeitet worden. Im Fokus standen dabei die Navigation und das Design.

Eine neue Version des Service-Portals der Verwaltungen des Freistaates Sachsen, Amt24, ist online. Dabei wurde unter anderem die Web-Oberfläche benutzerfreundlicher gestaltet. Nach Angaben der Sächsischen Staatskanzlei beruht die Navigation künftig vorrangig auf einer intelligenten Suchfunktion, mit der auf viele direkt eingegebene Begriffe unmittelbar geantwortet wird. Auch erweitern neue E-Services die Möglichkeiten von Kommunen und Behörden, Informationen aus Amt24 in eigene Angebote einzubinden. In den nächsten zwei Jahren soll das Portal auf den neuesten technischen Stand gebracht und den Anforderungen an ein modernes Verwaltungsportal angepasst werden. Im Rahmen einer intelligenten, integrierten Multikanalstrategie soll das sächsische Amt24 dann vom reinen Informationsangebot hin zu einem Leistungsportal entwickelt werden. Staatssekretär Wilfried Bernhardt, Sachsens Beauftragter für Informationstechnologie dazu: „Unser Ziel ist es, einen schnellen und einfachen Zugang zu staatlichen Leistungen bereitzustellen. Mit dieser Multikanalstrategie soll jeder entsprechend seiner Nutzungsgewohnheiten bequem auf Verwaltungsleistungen zugreifen können.“

(CS)

Stichwörter: CMS | Portale, Sachsen, Portale, Wilfried Bernhardt