

Beschwerde-Management

Anliegen mobil melden

[04.08.2011] Damit Bürger der Verwaltung Missstände übers Web oder Smartphone melden können, bietet wer|denkt|was, eine Ausgründung der TU Darmstadt, Kommunen ein neues Produkt an.

Mit WDW|Anliegen stellt wer|denkt|was, eine Ausgründung der Technischen Universität Darmstadt, ein Produkt für das kommunale Beschwerde-Management zur Verfügung. Die interaktive Software-Lösung, mit der beispielsweise Schlaglöcher, Graffiti oder defekte Straßenbeleuchtungen gemeldet werden können, ist laut Hersteller sofort einsatzbereit und enthält neben einer Anwendung fürs Web auch eine für Mobiltelefone. Der Ort des Anliegens wird automatisch erfasst, ein Foto kann hinzugefügt werden. Eine Übersicht über alle gemeldeten Missstände und deren Bearbeitungsstand bietet eine Schadenslandkarte unter <http://anliegen.werdenktwas.de>.

(rt)

Weitere Informationen zur Lösung WDW|Anliegen

Stichwörter: E-Partizipation, Beschwerde-Management, WDW|Anliegen