

Trier-Land

Anschluss unter 115

[18.08.2011] Die einheitliche Behördenrufnummer 115 ist jetzt auch in der Verbandsgemeinde Trier-Land erreichbar. Die Kommune beteiligt sich am Service-Center von Stadt Trier und Kreis Trier-Saarburg und nimmt eine Pilotfunktion für die Ebene der Verbandsgemeinden ein.

Die Verbandsgemeinde Trier-Land hat sich nun ebenfalls dem D115-Projekt angeschlossen. Nachdem die Stadt Trier und der Landkreis Trier-Saarburg bereits ein gemeinsames Service-Center betreiben, ist nun auch die VG beigetreten. Bei drei kommunalen Verwaltungen mit Sitz in Trier sei es nur sinnvoll und logisch, dass sich auch alle drei an D115 beteiligten, so Bürgermeister Wolfgang Reiland. Zu berücksichtigen seien allerdings die unterschiedlichen Strukturen. Trier-Land nehme innerhalb des Projektes eine Pilotfunktion für die Ebene der Verbandsgemeinden wahr. Reiland: „Meiner Ansicht nach muss angestrebt werden, dass sich auch andere Institutionen und Behörden mit direktem Kundenkontakt in der Region Trier am Projekt D115 beteiligen. Der Anschluss der VG Trier-Land ist sicherlich ein Schritt in die richtige Richtung, aber das System muss noch weiterentwickelt und ausgebaut werden.“ Laut einer gemeinsamen Presseinformation der drei Verwaltungen werden in dem Service-Center aktuell etwa zwei Drittel der täglich rund 500 Anfragen sofort beantwortet.

(rt)

<http://www.trier-land.de>

Stichwörter: 115, 115, Trier-Land, Trier, Trier-Saarburg, Bürgerservice