

Bremen

## Portal gegen Fluglärm

**[08.09.2011] Ein Internet-Portal für Fluglärmbeschwerden hat die Freie Hansestadt Bremen freigeschaltet. Die Plattform nimmt Beschwerden entgegen und informiert über den Bearbeitungsstand des jeweiligen Anliegens.**

In der Freien Hansestadt Bremen haben Bürger ab sofort die Möglichkeit, sich via Online-Portal über Fluglärm zu beschweren. Nachdem die Verwaltung der Eingabe nachgegangen ist, wird der Bürger über die Internet-Seite darüber informiert. Dieser Eintrag ist dann auch für andere Nutzer sichtbar. Wie der Senator für Umwelt, Bau und Verkehr mitteilt, informiert ein Ampelsystem über den Bearbeitungsstand der Nachrichten. Zudem werde nach der Eingabe einer Beschwerde eine Nummer vergeben, die einen gezielten Abruf erlaubt. Sowohl Bürger als auch Gremien wie die Fluglärmkommission erhielten somit einen Überblick über die aktuelle Beschwerdelage.

(rt)

Zum Online-Service Fluglärm

Stichwörter: E-Partizipation, Bremen, Beschwerde-Management, Bürgerbeteiligung, Portale, Lärmbelästigung