AKDB

Zertifikat erneuert

[15.12.2011] Der TÜV Süd hat die Qualität der Anstalt für Kommunale Datenverarbeitung in Bayern (AKDB) bei der Software-Entwicklung und beim Kundenservice bestätigt.

Die Anstalt für Kommunale Datenverarbeitung in Bayern (AKDB) behält ihr TÜV-Zertifikat. Wie in den Vorjahren hat der TÜV Süd nach Angaben des IT-Dienstleisters die hohe Qualität bei der Software-Entwicklung und beim Kundenservice bestätigt. Insgesamt wurden vier AKDB-Standorte auditiert. Der Prüfbericht hebe die Maßnahmen zur Verbesserung der internen Kommunikationspolitik, die Überarbeitung von Programmier-Richtlinien sowie die Wissensdokumentation im AKDB-Wiki als sehr positive Aspekte hervor. Erstmalig wurde in diesem Jahr das AKDB-Geschäftsfeld ServicePlus zertifiziert. Der Audit-Bericht dazu: „Das Geschäftsfeld ServicePlus hat sich gut in das Qualitätsmanagement-System integriert.“

(cs)

Stichwörter: Panorama, Zertifikat