

Kreis Lippe

## 115 im Blick

**[13.01.2012] Um den Bekanntheitsgrad der einheitlichen Behördenrufnummer 115 weiter zu steigern, hat sich der Kreis Lippe an einer umfassenden Werbekampagne beteiligt.**

Als eine von rund 60 Regionen hat sich der Kreis Lippe an der bundesweiten Werbekampagne für die einheitliche Behördenrufnummer 115 beteiligt. Neben Spots im Radio weisen auch riesige 115-Ziffern im Detmolder Kreishaus und in allen weiteren teilnehmenden Rathäusern und Bürgerämtern auf den Service hin. „Das Ziel war klar gesteckt: die Bekanntheit der 115 vor Ort zu steigern. Denn bislang ist noch nicht allen bewusst, wie kurz der Draht ins Amt mit der einheitlichen Nummer sein kann“, berichtet Thomas Wolf-Hegerbekermeier, 115-Projektleiter im Kreis Lippe. Mit der einheitlichen Behördenrufnummer können unabhängig von Zuständigkeiten Auskünfte zu Leistungen der öffentlichen Verwaltung gegeben werden. Nach Angaben des Kommunalen Rechenzentrums Minden-Ravensberg/Lippe (KRZ) nehmen die Mitarbeiter im lippischen BürgerService etwa 97 Prozent der eingehenden Anrufe innerhalb von 30 Sekunden an. Durchschnittlich 80 Prozent der Anliegen können direkt beantwortet werden.

(CS)

115 im Kreis Lippe

Stichwörter: 115, Kreis Lippe, Bürgerservice