Osnabrück

Wartezeiten auf dem Smartphone

[17.02.2012] Im Auftrag der Stadt Osnabrück haben Informatikstudenten der Hochschule eine Smartphone-App programmiert, die jetzt in der Beta-Version vorgestellt wurde. Neben Neuigkeiten, einem Stadtplan, Webcams und einem Beschwerdeformular zeigt die App auch die aktuellen Wartezeiten im Bürgeramt an.

Die Beta-Version einer iPhone- und Android-App ist in Osnabrück vorgestellt worden. Entwickelt haben die mobile Lösung Informatikstudenten der Hochschule im Auftrag der Stadt. Oberbürgermeister Boris Pistorius: „Schon die Beta-Version lässt ahnen, welchen Funktionsumfang die fertige App haben wird. Besonders beeindruckt mich die Echtzeit-Anzeige der Wartezeiten im Bürgeramt und natürlich das Beschwerdeformular.“ Vorbildlich bei diesem Projekt sei auch die Kooperation zwischen Stadt, Hochschule und freier Wirtschaft. Neben Behördenwegweiser, Neuigkeiten, Stadtplan, Wetter und Webcams wird über die App nicht nur die Anzahl der wartenden Besucher, sondern auch die durchschnittliche Bearbeitungs- und vor allem die Wartezeit angezeigt. Zudem findet der Nutzer eine Statistik, an welchen Tagen das Bürgeramt am besten aufzusuchen ist. Wie die Stadt mitteilt, soll die Anwendung in einem zweiten Schritt um Funktionen wie Kalender, Osnabrück für Familien, Abfallbeseitigung und Schulausfall erweitert werden. Die finale Version soll in wenigen Wochen im iTunes Store und Android Market heruntergeladen werden können.

(rt)

Stichwörter: Social Media, Osnabrück, Apps, Mobile Solutions, Boris Pistorius, Bürgeramt