

Nordrhein-Westfalen

Mobile Suchmaschine

[08.03.2012] Wird die Internet-Adresse der Verwaltungssuchmaschine Nordrhein-Westfalen über ein mobiles Endgerät aufgerufen, wird automatisch die App aktiviert, die seit gestern zur Verfügung steht.

Die Verwaltungssuchmaschine des Landes Nordrhein-Westfalen kommt aufs Smartphone. Bei der Freischaltung der kostenlosen App sagte Innenminister Ralf Jäger: „NRW setzt sich damit an die Spitze eines kundenorientierten E-Government. Wir wollen es den Bürgerinnen und Bürgern möglichst leicht machen, die gewünschten Informationen zu finden.“ Wie das Ministerium für Inneres und Kommunales mitteilt, gleicht die Bedienung der Verwaltungssuchmaschine der einer Suche im Internet. „Da sämtliche Verwaltungsebenen automatisch in die Suche einbezogen werden, brauchen die Nutzer nicht im Vorfeld genau zu wissen, welche Behörde die gewünschte Dienstleistung erbringt“, so Jäger. Eine Besonderheit der nordrhein-westfälischen Verwaltungssuchmaschine besteht darin, dass sie für umgangssprachliche Begriffe automatisch den verwaltungssprachlichen Begriff vorschlägt und danach sucht. Das Konzept wurde zusammen mit dem Kommunalbereich entwickelt. Die technische Grundlage bildet eine professionelle Suchmaschine, die von der Public Private Partnership d-NRW bereitgestellt wird. Wie das Innenministerium mitteilt, wird die App automatisch aktiviert, sobald die Internet-Adresse über ein mobiles Endgerät aufgerufen wird.

(rt)

Stichwörter: Social Media, Nordrhein-Westfalen, Verwaltungssuchmaschine, App, mobile Solutions, Ralf Jäger