

Karlsruhe

Mängel online melden

[26.03.2012] Auf Mängel im öffentlichen Raum können Bürger die Stadt Karlsruhe ab sofort auch online hinweisen. Das Angebot KA-Feedback besteht aus iPhone-App und Internet-Auftritt. Realisierungspartner der Stadt war das Forschungszentrum Informatik (FZI).

Im baden-württembergischen Karlsruhe können Mängel-Meldungen jetzt auch online an die Verwaltung übermittelt werden. Das vom Forschungszentrum Informatik (FZI) und der Stadt gemeinsam entwickelte Angebot KA-Feedback besteht aus zwei Komponenten: einer iPhone-App und einem Internet-Portal, auf dem die eingehenden Meldungen gesammelt und veröffentlicht werden. Hier lässt sich auch der Status der Meldung verfolgen. „Das Projekt wird vom Bund mit 1,7 Personalstellen zwei Jahre lang gefördert. Aus der Zusammenarbeit mit der Stadt erhoffen wir uns jede Menge Anregungen, um am Ende ein Instrument zur dezentralen Informationserfassung zu haben, das später auch für Unternehmen anwendbar ist“, so FZI-Vorstandssprecher Professor Rudi Studer über die seit 1. Januar 2012 laufende Testphase. Peter Behringer, Leiter des städtischen Medienbüros, ergänzt: „Einige Städte haben bereits angefragt und wollen über unsere Erfahrungen informiert werden. Wir haben zugesagt, KA-Feedback auch nach der zweijährigen Projektphase weiterlaufen zu lassen.“ Die Stadt hat für den Mängelmelder, von dem ab Mitte des Jahres auch eine App für Android-Smartphones abrufbar sein soll, nach eigenen Angaben keine Entwicklungskosten zu tragen.

(rt)

Stichwörter: Social Media, Karlsruhe, KA-Feedback, App, Forschungszentrum Informatik (FZI)