Münster

Gang aufs Amt online planen

[10.04.2012] Einen neuen Service bietet das Ordnungsamt der Stadt Münster an: Wartezeiten in der Kfz-Zulassungsstelle können ab sofort online abgefragt werden.

In Münster kann der Gang zur Kfz-Zulassungsstelle in Zukunft besser geplant werden. Wie die Stadt mitteilt, können sich Bürger ab sofort auf der Website des Ordnungsamtes darüber informieren, mit welcher voraussichtlichen Wartezeit aktuell gerechnet werden muss. Während der Öffnungszeiten der Kfz-Zulassungs- und Führerscheinstelle werden die Daten jede Minute aktualisiert. „Wir freuen uns, dass wir unseren Service mit dieser Online-Auskunft weiter verbessern können“, meint Martin Vehlow, Leiter der Kfz-Zulassung. „Das ist besonders praktisch für alle, die häufig mit dem Handy online sind. Wenn sich längere Wartezeiten nicht vermeiden lassen, kann man die Zeit zumindest besser nutzen, einen Kaffee trinken gehen oder Erledigungen machen.“ Entwickelt wurde die Lösung vom Presseamt der Stadt Münster gemeinsam mit der Kfz-Zulassungsstelle des Ordnungsamtes sowie dem IT-Dienstleister citeq.

(bs)

Stichwörter: Panorama, Münster, Bürgerservice