

Magdeburg

## System für Terminvergabe

**[12.04.2012] Die Stadt Magdeburg hat ein System für die Terminvergabe in den Bürgerbüros, der Führerscheinstelle und der Ausländerbehörde freigeschaltet. Bürger können damit künftig unnötige Wartezeiten auf dem Amt vermeiden.**

Mit den Bürgerbüros, der Führerscheinstelle und der Ausländerbehörde der Stadt Magdeburg können ab sofort über ein neues Anmeldesystem feste Termine innerhalb der Öffnungszeiten vereinbart werden. „Jeder Bürger kann selbständig im Online-Kalender oder telefonisch unter der Rufnummer 115 für die genannten Bereiche einen Termin buchen“, erklärt Magdeburgs Oberbürgermeister Lutz Trümper. Zudem kann ab sofort online die Anzahl der wartenden Besucher an den einzelnen Standorten eingesehen werden. Terminkunden werden künftig nach Angaben der Stadtverwaltung bevorzugt bedient, Bürgern sollen so unnötige Wartezeiten auf dem Amt erspart werden. Für die Integration der neuen Technik in die bestehenden Systeme zeichnen die Kommunalen Informationsdienste (KID) Magdeburg verantwortlich. Für die neue Aufrufanlage wurden an allen Standorten auf den Warteflächen moderne LCD-Monitore sowie Ticket-Drucker installiert. Insgesamt investierte die Stadtverwaltung in das neue System rund 80.000 Euro.

(bs)

Stichwörter: Panorama, Magdeburg, Bürgerservice