

DiKOM Süd

REGISAFE als Schaltstelle

[16.04.2012] Auf der DiKOM Süd zeigt das Unternehmen HELD gemeinsam mit seinen Partnern Form-Solutions und brain-SCC das Zusammenspiel der Lösungen REGISAFE, Ratsinformationssystem, Formular-Server und Zuständigkeitsfinder anhand eines kommunalen Verwaltungsprozesses.

Das Unternehmen HELD zeigt auf der DiKOM Süd (8. bis 9. Mai 2012, Wiesbaden, Halle 1, Stand C08) mit seinen Partnern brain-SCC und Form-Solutions, wie sich E-Government-Konzepte einfach und praxisorientiert umsetzen lassen. Dabei fungiert das Dokumenten-Management-System REGISAFE von HELD nach eigenen Angaben als Grundlage für effiziente Arbeitsprozesse und sorgt für das reibungslose Zusammenspiel unterschiedlicher Software-Anwendungen. Als exemplarischer kommunaler Workflow dient eine neue Förderrichtlinie für die Anschaffung von Solaranlagen. Nachdem die neue Förderrichtlinie in einer Sitzung der Stadtverwaltung beschlossen wurde, stellte das REGISAFE-Fachverfahren Ratsinformationsdienst die entsprechenden Informationen auf der Web-Seite der Kommune bereit. Der Bürger kann somit ohne Verzögerung die Daten und Dokumente einsehen und eine Förderung beantragen. Dies geschieht online über das Ausfüllen eines Formulars. Im Hintergrund stellt der KommunalPLUS Zuständigkeitsfinder sicher, dass die örtlichen Daten inklusive Kontaktinformationen des Ansprechpartners sicher verwaltet und im Internet immer aktualisiert angezeigt werden. Die Formular-Lösung von Form-Solutions und das DMS sind über eine Schnittstelle verknüpft. So erhält der zuständige Sachbearbeiter automatisiert das ausgefüllte Formular per E-Mail zugeschickt und kann so zentrale Arbeitsschritte direkt starten, beispielsweise das Anlegen einer individuellen Akte. In einem nächsten Schritt soll die Antragstellung auch von mobilen Endgeräten aus möglich sein.

(cs)

Stichwörter: Messen | Kongresse, DiKOM Süd 2012, Dokumenten-Management-Systeme (DMS), REGISAFE, Form-Solutions, brain-SCC