

Crown Systems

Zahlungsverkehr als Service

[20.04.2012] Im Rahmen einer Produktvorführung auf der Landesarbeitstagung der Kommunalkassenverwalter in Redsburg informiert Anbieter Crown Systems über eine effizientere Zahlungsabwicklung mit Kassenautomaten.

Verwaltungen sind heute Dienstleister für die Bürger mit der Aufgabe, sich um die individuellen Anliegen der Kunden zu kümmern. Dabei rauben Routinetätigkeiten wie der Zahlungsverkehr viel Zeit. Ob Kfz-Anmeldungen, Anträge oder Sondergenehmigungen, für viele Vorgänge fallen Gebühren an. Bei jeder Barzahlung muss gerechnet, geprüft und quittiert werden. In der Summe binden sie Ressourcen, die den Kernaufgaben und den Service am Bürger zu Gute kommen sollten. Im Rahmen der Landesarbeitstagung der Kassenverwalter der öffentlichen Hand am 26. April 2012 in Rendsburg zeigt das Unternehmen Crown Systems daher, wie sich der Verwaltungsaufwand für standardisierte Abläufe deutlich reduzieren lässt und gleichzeitig der Kundenservice verbessert wird. Anhand der Kassenautomaten BGT und GEA-F, die jeweils mit einer Software für den Einsatz im kommunalen Sektor ausgelegt sind, präsentieren die Experten, wie die Systeme in der Praxis funktionieren und welchen Nutzen sie im Arbeitsalltag einer öffentlichen Verwaltung bringen.

(CS)

Stichwörter: Finanzwesen, Cash-Management, Kassenautomaten, Veranstaltung