

Berlin

## Online-Terminvereinbarung flächendeckend

**[27.04.2012] Berliner Bürger können zur Terminvereinbarung mit Behörden auch das Internet nutzen. Ein zentrales Informationsangebot der Senatsverwaltung für Inneres und Sport ermöglicht es jetzt, freie Termine nicht nur bei einem Amt, sondern in ganz Berlin einzusehen, zu buchen oder zu ändern.**

Berliner Behörden haben die Terminvereinbarung über das Internet vereinfacht. Wie die Senatsverwaltung für Inneres und Sport meldet, können Bürger freie Termine jetzt nicht mehr nur bei einem Amt, sondern auch innerhalb eines Bezirks oder in ganz Berlin einsehen, buchen oder ändern. Da alle Bürgerämter die gleichen Leistungen anbieten, könne der Bürger sie zudem unabhängig vom Wohnsitz aufsuchen. Die technische Umsetzung und Bereitstellung des zentralen Terminservices erfolgt durch das IT-Dienstleistungszentrum Berlin (ITDZ Berlin). Neben dem Online-Angebot besteht laut Senatsverwaltung weiterhin die Möglichkeit, Termine über das Berliner Bürgertelefon 115 zu vereinbaren. Die Behördenrufnummer könne der Bürger bei entsprechender Flatrate zum Ortstarif ohne zusätzliche Kosten nutzen. IT-Staatssekretär Andreas Statzkowski sagt: „Beim Berliner Bürgertelefon 115 gehört die Terminvereinbarung mittlerweile zu der am häufigsten nachgefragten Dienstleistung der Behörden Berlins. Mit dem neuen zentralen Informationsangebot im Netz bieten wir nun ergänzend einen übersichtlichen und zentralen Online-Service an und entsprechen dieser Nachfrage.“ Nach Angaben der Senatsverwaltung für Inneres und Sport erhält der Bürger sowohl am Telefon als auch im Internet, zusätzlich zur Terminbestätigung, Auskunft zu den benötigten Unterlagen oder den anfallenden Kosten für eine Dienstleistung. Eine Terminerinnerung via SMS werde ebenfalls angeboten. Die Online-Terminvereinbarung ist ein Baustein des Termin- und Zeit-Management-Systems für Berliner Behörden und erweitert als zentrales Serviceangebot des ITDZ Berlin die Berliner Dienstleistungsdatenbank.

(ve)

Stichwörter: 115, Online-Terminvereinbarung, Behördentelefon 115, Berlin, Bürgerservice