

Lecos

Druckservice optimiert

[14.05.2012] Mit dem neuen Workflow-Management-System Océ COSMOS kann der IT-Dienstleister Lecos Druckaufträge noch effizienter ausführen. Das System überwacht nicht nur das Zusammenwirken aller in die Bearbeitung eingebundenen Programme, sondern löst auch automatisch Prozessschritte aus, die bisher manuell angestoßen werden mussten.

Das neue Workflow-Management-System Océ COSMOS ermöglicht es dem Leipziger IT-Dienstleister Lecos nach eigenen Angaben Druckaufträge noch effizienter auszuführen. Wie das Unternehmen mitteilt, steuert und überwacht die Anwendung das Zusammenwirken aller in die Bearbeitung eines Druckauftrages eingebundenen Programme. Prozessschritte, die bislang von einem Mitarbeiter des Druck-Centers angestoßen werden mussten, löst Océ COSMOS vollautomatisch und flexibel aus. Roy Barthel, Leiter des Geschäftsbereichs Betrieb und Service: „Die Druck-Jobs werden unter optimaler Nutzung aller Soft- und Hardware-Ressourcen in die gesamte Auftragslage eingebunden. Dabei wählt die Anwendung das für das Dokument geeignetste Drucksystem aus. So können mehrere Druck-Jobs parallel bearbeitet werden.“ Laut Lecos lassen sich bei Druckaufträgen wiederkehrende Muster ausmachen: Logos oder ganze Briefköpfe seien einzufügen, Sortier-Codes aufzubringen oder Personalisierungen vorzunehmen. Diese Schritte können in Océ COSMOS hinterlegt und Rohdaten aus den angebundenen Fachanwendungen heraus in versandfertige Dokumente umgewandelt werden. Eine wichtige Funktion sei die Sortieroption für die portooptimierte Druckausgabe: „Océ COSMOS erkennt, wenn mehrere Dokumente für ein- und denselben Empfänger bestimmt sind und sortiert diese zusammen. So bekommt die Stadt Leipzig beispielsweise beim Versand der Grundsteuerbescheide nicht viele einzelne Briefe, sondern einen einzigen Umschlag, in dem alle für sie bestimmten Entscheide enthalten sind“, erklärt Barthel. Nach Angaben von Lecos ist Océ Cosmos modularartig aufgebaut und lässt sich jederzeit erweitern. Derzeit prüfe das Unternehmen die Beschaffung des Moduls E-Postbrief: Für Empfänger, die sich beim E-Postsystem angemeldet haben, würden die Dokumente dann nicht mehr ausgedruckt, sondern per E-Mail versandt.

(ve)

Stichwörter: Panorama, Océ COSMOS, Workflow-Management-System, Druckservice