

Tagung

## Kundenorientierte Verwaltung

**[15.05.2012] Um neue Angebote einer bürger- und unternehmensorientierten Verwaltung geht es auf einer Tagung der Deutschen Universität für Verwaltungswissenschaften Speyer im September. Themen sind unter anderem die Umsetzung von 115 und Einheitlichem Ansprechpartner.**

Vom 10. bis 12. September 2012 lädt die Deutsche Universität für Verwaltungswissenschaften Speyer zur Tagung „Neue Angebote bürger- und unternehmensorientierter Verwaltung“ ein. Vor dem Hintergrund veränderter Nutzererwartungen, neuer technologischer Möglichkeiten und EU-Anforderungen werden Informations- und Schnittstellen-Management sowie die Kooperation innerhalb und zwischen Verwaltungen immer bedeutsamer. Die Tagung wird deshalb Konzepte der Interaktion und Kooperation zwischen der Verwaltung und ihren Kunden sowie innerhalb der Verwaltung und zwischen Behörden beleuchten. Themen sind unter anderem die Umsetzung des einheitlichen Behördenrufs 115, Kooperationen zwischen Kommunen im Bürgerservice und in der Wirtschaftsförderung sowie die Umsetzung des Einheitlichen Ansprechpartners zwischen Ländern und Kommunen sowie im europäischen Vergleich.

(rt)

Weitere Informationen und Anmeldung

Stichwörter: Panorama, Deutsche Universität für Verwaltungswissenschaften Speyer, Veranstaltung