Heidelberg

App geht an den Start

[23.05.2012] Einen mobilen Service bietet die Stadt Heidelberg ihren Bürgern ab sofort an. Die App ist eine Kombination aus einer Karte zum Navigieren und einer umfassenden Suche, die Straßennamen und Einrichtungen ebenso anzeigt wie Dienstleistungen der Stadt.

Die Stadt Heidelberg hat ihre App „Mein Heidelberg“ präsentiert. Die Applikation, die in Zusammenarbeit mit der Firma sovanta entwickelt wurde, bietet Nutzern von Smartphones einen umfassenden Service und zeigt beispielsweise an, wo der nächste Spielplatz oder Glas-Container ist oder wann die Mülltonnen geleert werden. Eine Besonderheit des Angebots: Alle Informationen werden automatisch auf den Standort des Nutzers abgestimmt – etwa in Form der nächstgelegenen Haltestellen mit ihren Abfahrtszeiten. sovanta-Vorstand Claus E. Heinrich erklärt: „Die Nutzer von Smartphones erwarten von Apps, dass sie einfach bedienbar sind und einen konkreten Nutzen liefern. Beides bietet die Heidelberg-App. Sie wird nicht über Listen navigiert, sondern ganz intuitiv über eine Karte und bezogen auf den eigenen Standort. Der Nutzer sieht also auf einen Blick, welche Einrichtungen in seiner näheren Umgebung sind – vom Theater über Restaurants bis hin zu Haltestellen. Damit hebt sich die Heidelberg-App wohltuend von vielen anderen Apps ab.“ Auch der direkte Kontakt zur Stadtverwaltung ist mobil möglich. Hat man sich etwa über einen Scherbenhaufen auf dem Radweg geärgert, kann man diesen fotografieren und die Meldung sofort abschicken. Die Ortsangaben werden – sofern im Smartphone die GPS-Ortung aktiviert ist – automatisch mitgeschickt. So bietet die App nach Angaben der Heidelberger Stadtverwaltung schon jetzt ein breites Spektrum an Services, das in Zukunft weiter ausgebaut werden soll. „Wir haben bereits viele tolle Ideen, was noch in die App integriert werden kann, zum Beispiel ein barrierefreier Stadtführer oder aktuelle Veranstaltungen“, so Oberbürgermeister Eckart Würzner. Außerdem soll eine Vorhabenliste zur Verfügung gestellt werden, in der geplante städtische Projekte kurz und informativ beschrieben sind.

(cs)

Stichwörter: Social Media, Heidelberg, App, Bürgerservice, Eckart Würzner, sovanta