

Maxhütte-Haidhof

Mit der Maus ins Rathaus

[23.05.2012] Die Stadt Maxhütte-Haidhof hat ihr Rathaus Service-Portal gestartet. Damit können die Bürger mehrere Behördenangelegenheiten jetzt auch online erledigen.

Bürger der Stadt Maxhütte-Haidhof können jetzt mehrere Behördenangelegenheiten im Internet erledigen. Wie die Stadt mitteilt, ermöglicht dies ein neuer Online-Service, der aktuell 19 verschiedene Anwendungsmöglichkeiten umfasst und gemeinsam mit der Firma komuna realisiert wurde. So könne etwa der Bearbeitungsstatus eines beantragten Passes abgefragt oder ein Führungszeugnis angefordert werden. Eine Dialogfunktion unterstütze den Bürger beim Ausfüllen der elektronischen Formulare. Fallen Gebühren an, werden diese per Lastschrift bezahlt. Auch bei Behördenangelegenheiten, die nicht per Mausklick erledigt werden können, ermögliche das Serviceportal mehr Effizienz: Hier besteht die Möglichkeit, die Daten vorab online zu erfassen, wodurch sie dann im weiteren Verlauf direkt in den Rathaus-PC übernommen werden können. Dies verkürze die tatsächliche Warte- sowie Bearbeitungszeit. Zudem werden Fehler der manuellen Eingabe vermieden. Besonders hilfreich ist laut der städtischen Presseinformation das Online-Fundbüro. Dort könne nicht nur in der Heimatgemeinde, sondern auch im Umkreis gesucht werden. Wird ein gesuchter Gegenstand abgegeben, erhalte der Suchende eine Benachrichtigung.

(ve)

Stichwörter: CMS | Portale, Maxhütte-Haidhof, Bürgerservice